



# Política de Privacidad La Ganga R.C.A. S.A.

## ÍNDICE

1. [¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?](#)
2. [¿Cómo ejercer sus derechos en relación con sus datos personales? ¿Cómo lo contactamos?](#)
3. [¿Qué tipos y categorías de datos personales tratamos?](#)
4. [¿Con qué finalidades y base legal tratamos sus datos personales?](#)
5. [¿Con quién compartimos sus datos personales?](#)
6. [¿Cómo y cuánto tiempo conservamos sus datos personales?](#)
7. [¿Se puede modificar esta política?](#)

## 1.- ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

La Ganga R.C.A. S.A. (en adelante, "La Ganga"), es el responsable del tratamiento de los datos personales conforme lo establecido en esta Política de Privacidad (en adelante, "Política"). La Ganga valora su privacidad por lo que, queremos que usted viva la mejor experiencia para disfrutar de los servicios y productos que ofrecemos. De esta forma, nuestro objetivo es darle un servicio personalizado y, para ello, necesitamos conocer ciertos datos suyos, conforme se detalla en la siguiente Sección 3.

La Ganga usa un lenguaje claro y sencillo para explicarle qué datos personales vamos a usar, al igual que cómo y por qué los recopilamos, almacenamos y compartimos. También, le informamos sobre los derechos que usted como titular de sus datos personales tiene y cómo La Ganga protege su privacidad. Esta Política detalla las consecuencias y los usos de la entrega de sus datos personales a La Ganga. Ahora bien, si no está de acuerdo con el contenido de esta Política, recuerde que es usted quien decide si desea utilizar los servicios y productos que La Ganga le ofrece; en caso de no querer entregar cierta información La Ganga se puede ver imposibilitado de brindarle algunos servicios.

Las condiciones que regulan el uso que usted haga de nuestros servicios, las compras que realice o el establecimiento de relaciones comerciales y/o laborales, se notificarán oportunamente y se encuentran en nuestras solicitudes de crédito, programas de beneficios, contratos laborales, de prestación de servicios, de compraventa y otros documentos que suscriban los clientes, proveedores, trabajadores u otros.

### Datos de contacto:

- Dirección: José Castillo y Av. Miguel Granados
- Número de teléfono: (04) 2593100
- Correo electrónico: [protecciondatospersonales@almaceneslaganga.com](mailto:protecciondatospersonales@almaceneslaganga.com)

## 2.- ¿CÓMO EJERCER SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES? ¿CÓMO LO CONTACTAMOS?

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante, "LOPD") otorga derechos a los titulares de los datos personales. La Ganga ofrece a nuestros clientes, trabajadores y proveedores los canales para que puedan ejercer sus derechos. Sin perjuicio de lo dispuesto en la LOPD, los derechos que le asisten son:

- Derecho a la información: ser informado sobre sus datos personales que disponemos, cómo y para qué los tratamos, el tiempo que los conservaremos, entre otros asuntos regulados por la ley.
- Derecho de acceso: conocer y obtener, gratuitamente, de La Ganga todo lo relacionado con sus datos personales.
- Derecho de rectificación y actualización: rectificación y actualización de cualquiera de sus datos personales si estos estuvieran incompletos o fueran inexactos. Recuerde que La Ganga recopila los datos personales



directamente de usted, por lo que, si nos proporciona datos inexactos o erróneos no es responsabilidad de La Ganga la exactitud o actualización de dichos datos.

- Derecho de eliminación: usted puede solicitar la supresión de sus datos personales en las situaciones previstas por la ley.
- Derecho a la oposición: oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales con fines de mercadeo o en los demás casos detallados en la ley.
- Derecho a la portabilidad de los datos: usted tiene derecho a solicitar sus datos personales en un formato compatible o a transferirlos a otros responsables.
- Derecho a la suspensión del tratamiento: derecho a solicitar la suspensión de forma temporal o definitiva del tratamiento de la totalidad o parte de sus datos personales cuando se cumplan las condiciones detalladas en la ley.
- Derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas: sin perjuicio de lo dispuesto en la ley, usted tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas que atenten contra sus derechos.

Para ejercer sus derechos o revocar su consentimiento, lo cual puede hacer en cualquier momento, puede tomar contacto con La Ganga utilizando el **Formulario de Datos Personales**, enviando un correo electrónico a [protecciondatospersonales@almaceneslaganga.com](mailto:protecciondatospersonales@almaceneslaganga.com) con el formulario o también, llenándolo a través de los sitios web de La Ganga. En caso de ser necesario, un trabajador de La Ganga lo contactará para validar su solicitud. Procuraremos tomar contacto con usted de la forma menos invasiva posible, en función de la necesidad. Los medios de contacto que mayoritariamente utilizará La Ganga son mensajes y email. La Ganga únicamente lo contactará mediante llamada telefónica o cualquier otro medio, no descrito anteriormente, cuando sea indispensable. Es necesario seguir con este proceso de validación para garantizar la seguridad de la información; por ello, en caso de no poder completarse la validación se le notificará la suspensión de su solicitud hasta validación. Validada la identidad La Ganga gestionará y procesará a la interna su solicitud y dará una respuesta para lo cual, tomará contacto con usted conforme los plazos legales.

Respecto de las solicitudes que usted realice ante la Autoridad de Protección de Datos Personales será necesario que usted siga los procesos determinados por dicha autoridad.

### 3.- ¿QUÉ TIPOS Y CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES TRATAMOS?

En los siguientes cuadros indicamos los datos personales que recopilamos y utilizamos y la forma en que los recogemos:

**3.1.- Locales, instalaciones y plataformas tecnológicas de La Ganga:** A continuación, los datos personales que recopilamos al visitar o realizar compras dentro de los locales, instalaciones o plataformas y herramientas tecnológicas de La Ganga:

1. **Datos clientes:** Son los datos personales que usted nos facilita o que nosotros recopilamos al visitar nuestros locales, solicitar cotizaciones, realizar compras en los locales, sitio web y/o apps de La Ganga, o al haber sido calificado con crédito pre aprobado. Estos datos son:
  - Nombres completos
  - Fecha de nacimiento
  - Número de identificación (ej. cédula o RUC)
  - Dirección de correo electrónico personal y laboral
  - Nacionalidad
  - Número de teléfono y/o celular
  - Estado civil
  - Género

- Dirección de domicilio
- Hábitos y preferencias de consumo
- Datos de su historial de compras
- Fotografías o videos captadas por el sistema de videovigilancia
- Tipo de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento y ciertos dígitos del número de su tarjeta
- Banco, número y tipo de cuenta bancaria

Algunos de los datos personales que le solicitaremos son necesarios para la emisión de la factura y/o creación de su cuenta. También tiene la opción de proporcionarnos datos personales adicionales a fin de conseguir una mayor personalización de su cuenta.

Los datos personales concretos que recopilaremos dependen de los distintos servicios ofrecidos por La Ganga. Es posible que a través de un tercero recibamos sus datos personales, pero solo si ha autorizado que dicho tercero o servicio comparta con nosotros tales datos personales.

Única y exclusivamente en caso de llenar la solicitud de crédito, serán necesarios los siguientes datos:

- Nombres completos
- Fecha de nacimiento
- Número de identificación (ej. cédula o RUC)
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono y/o celular
- Estado civil
- Sexo
- Dirección de domicilio
- Datos de geolocalización
- Hábitos y preferencias de consumo
- Datos de su historial de compras
- Fotografías o videos captadas por el sistema de videovigilancia
- Fecha de nacimiento

#### Datos biométricos

- Huella dactilar y reconocimiento facial

#### Aspectos personales:

- Profesión
- Actividad económica
- Lugar y cargo de trabajo
- Referencias personales (nombre, parentesco, dirección teléfono)
- Referencias comerciales (nombre e identificación del garante)
- Datos familiares (cónyuge y dependientes)
- Persona expuesta políticamente
- Datos del beneficiario final (Nombres y apellidos completos o razón social, sexo, nacionalidad, cédula para ecuatorianos y pasaporte para extranjeros y RUC)

#### Datos financieros:

- Capacidad de pago
- Patrimonio (vivienda, activos, pasivos, ingresos propios y del cónyuge)



- Calificación del buró de crédito
- Referencias bancarias (Banco o Cooperativa, tipo de cuenta, saldo a la fecha) y de tarjetas de crédito

Datos judiciales y penales:

- Antecedentes penales y judiciales

La Ganga tiene su propia garantía de daños inherentes a la fabricación del producto y recopila los siguientes datos personales

- Nombres completos
- Cédula
- Dirección
- Código del Cliente
- Número de Factura

- 2. Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos:** Cuando usted participe en promociones, publicidad, concursos, encuestas, sorteos y/o actividades organizadas por La Ganga en general; llene formularios o encuestas que lleve a cabo La Ganga, recopilamos los datos personales que proporciona y los usaremos para analizar preferencias de consumos, elaborar perfiles, gustos y hábitos (no categorías especiales), hacerle ofertas personalizadas entre otros. Cabe recalcar que, ninguna acción por parte de La Ganga excede las expectativas del titular y sus datos únicamente será publicitados en caso de ser el ganador de dichas promociones, publicidad, concursos, encuestas, sorteos.
- 3. Datos de uso:** Son los datos personales que se recopilan sobre usted cuando realiza compras en línea o accede y/o utiliza los sitios web y/o apps de La Ganga, así como también cuando lo contactamos, en particular: Información acerca de sus interacciones en los sitios web o apps de La Ganga como ej. contenido (fotografías, mensajes, descripciones u otros), búsquedas (incluyendo la fecha y hora de las solicitudes que efectúe), historial de navegación y compras, listas de productos visualizados, información de métodos de pago (no almacenamos datos de la tarjeta de crédito sino únicamente lo que nos comparte la pasarela de pagos). Pueden incluirse también datos del uso por su parte de aplicaciones de terceros en relación con los sitios web o apps de La Ganga. Tenga en cuenta que sólo accederemos a la cámara o las fotografías de su dispositivo si usted nos autoriza, y únicamente accederemos a las imágenes que usted elija expresamente compartir con nosotros y a los metadatos relativos a dichas imágenes, como el tipo de archivo y el tamaño de la imagen. Ciertos datos técnicos, entre ellos: información de URL; identificadores online, incluyendo datos de cookies y direcciones IP; identificador de publicidad; información sobre los tipos de dispositivos que utiliza, como los identificadores de dispositivo único, el tipo de conexión a la red (ej. wifi, 3G, LTE, Bluetooth), el rendimiento de la red, el dispositivo y el proveedor, el tipo de navegador, el idioma, la información que permite la gestión de los derechos digitales, el sistema operativo y la versión de las apps de La Ganga; las características de los dispositivos de su red wifi disponibles para conectarse a los sitios web o apps de La Ganga; su ubicación no exacta, que puede deducirse o inferirse de ciertos datos técnicos (ej. la dirección IP, la configuración del idioma de su dispositivo o la moneda de pago), con el objeto de ofrecerle publicidad y contenidos personalizados; y datos del sensor móvil generados por el movimiento o la orientación (ej. el acelerómetro o giroscopio) que son necesarios para ofrecerle las funciones específicas de las apps o sitios web de La Ganga.

**3.2.- Datos recopilados de fuentes de terceros:** A continuación, los datos personales recopilados procedentes de fuentes de terceros. Obtenemos de diversos terceros datos personales sobre usted. Dichas fuentes de terceros varían con el tiempo e incluyen lo siguiente:

- 1. Aliados/Copartícipes en materia de autenticación:** Si usted se registra o accede a nuestro sitio web o app utilizando credenciales de terceros (ej. Facebook), importaremos los datos que La Ganga recopila desde dichas plataformas de terceros para crear una cuenta en La Ganga.



2. **Aliados/Copartícipes de servicios técnicos:** Podemos utilizar aliados/copartícipes de servicios técnicos que nos proporcionan ciertos datos, como la asignación de direcciones IP a información acerca de una ubicación no exacta (ej. ciudad), con objeto de entregarle información personalizada y aplicable a dicha ubicación.
3. **Aliados/Copartícipes en pagos:** Si elige realizar algún pago, podemos recibir datos de nuestros aliados/copartícipes de pagos para enviarle reportes y/o facturas, y también procesar pagos.
4. **Anunciantes y otros Aliados publicitarios:** Podemos recabar de determinados anunciantes y aliados/copartícipes publicitarios ciertos datos sobre usted, como cookies de identificación, identificador del dispositivo de teléfono celular o dirección de correo electrónico, así como inferencias acerca de sus intereses y preferencias, lo que nos permite enviarle ofertas personalizadas, anuncios más adecuados y medir su efectividad.
5. **Aliados comerciales en materia de crédito:** Podemos recabar datos personales de clientes de terceras compañías con quienes tenemos suscrito un contrato para otorgar línea de crédito en compras realizadas en sus establecimientos.
6. **Otras empresas que nos pueden compartir información:** La información que La Ganga recaba de determinadas empresas y/o entidades será tratada como confidencial dentro de La Ganga. La transferencia de datos ocurre en virtud de que, empresas (del mismo grupo económico o terceras) o entidades contactan a La Ganga con el propósito de ofrecer a sus empleados, clientes y/o integrantes descuentos, cupones, bonos, giftcards, programas de beneficios, u otro tipo de esfuerzos comerciales. También podremos recibir información de empresas que nos prestan distintos servicios como por ejemplo servicios complementarios respecto del personal o titulares en general que ingresen a nuestras instalaciones para fines de registros, ingreso, control, monitoreo y seguridad.

### 3.3.- Datos sobre trabajadores, proveedores y accionistas de La Ganga

A continuación, los datos personales que recopilamos respecto de trabajadores, accionistas y proveedores de La Ganga:

1. **Datos de trabajadores y/o aplicantes:** Son los datos personales que los aplicantes a vacantes laborales y trabajadores facilitan a La Ganga. Esto permite que La Ganga cumpla con obligaciones legales, contractuales y también ofrezca beneficios sociales adicionales a los legales. Estos datos incluyen: datos de identificación, datos de familiares, datos biométricos, aspectos personales, datos judiciales y penales, datos de salud y datos financieros
2. **Datos de proveedores:** Son los datos personales que los proveedores facilitan o es recopilada por La Ganga en su vinculación. Estos datos incluyen:
  - Nombres completos
  - Número de cédula/RUC
  - Dirección de correo electrónico
  - Número de teléfono y/o celular
  - Dirección de domicilio
  - Datos de personas de contacto
  - Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad

#### Datos financieros:

- Banco, número y tipo de cuenta bancaria
- Certificado bancario



3. **Datos de accionistas:** Son los datos personales que usted nos facilita para cumplir nuestras obligaciones legales. Estos datos incluyen:
- Nombres completos
  - Fecha de nacimiento
  - Número de identificación (ej. cédula o pasaporte)
  - Ocupación y cargo
  - Dirección de correo electrónico
  - Número de teléfono y/o celular
  - Sexo
  - Estado civil
  - Dirección de domicilio y país de residencia
  - Fotografías o videos captadas por nuestro sistema de vigilancia y seguridad
  - Banco, número y tipo de cuenta bancaria
  - Información económica (total activo, pasivo, patrimonio, ingresos y gastos)

**3.4.- Datos de menores de edad:** Los productos y servicios que La Ganga ofrece están dirigidos a personas mayores de edad. No recopilamos a sabiendas datos personales de menores de edad o quienes no hayan cumplido el límite de edad aplicable regulado por la LOPD. Si usted no ha cumplido el límite de edad, le pedimos que no adquiera los productos y servicios de La Ganga y no nos facilite datos personales.

Si usted es representante de un menor que no ha alcanzado el límite de edad y se percató de que su hijo ha proporcionado datos personales a La Ganga, por favor, póngase en contacto con nosotros en la forma señalada en la Sección 2 y puede solicitar el ejercicio de los derechos que le corresponden. Si detectamos que hemos recopilado datos personales de un menor de 15 años, adoptaremos las medidas razonables para suprimir dichos datos personales.

#### 4.- ¿CON QUÉ FINALIDADES Y BASE LEGAL TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

A continuación, los fines para los que tratamos sus datos personales, las bases legales correspondientes que invocamos para poder tratarlos lícitamente y las categorías de datos personales que se identifican en la Sección 3:

1. Para atender, validar, gestionar, hacer seguimiento hasta la terminación y tomar contacto con usted sobre reclamos, solicitudes, solicitudes de crédito y/o preaprobaciones de crédito y/o contratos de crédito, ejercicios de derechos de la LOPD, sugerencias, comentarios, servicio post venta, servicio técnico, garantías, devoluciones, accidentes y siniestros en instalaciones de La Ganga, a través de llamadas, correo electrónico, redes sociales o sms.
  - Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Interés legítimo, Consentimiento.
  - Categorías de datos: Datos de clientes, trabajadores, proveedores y accionistas y Datos de pagos y compras.
2. Para analizar preferencias de consumos, elaborar perfiles, gustos y hábitos (no categorías especiales), hacerle ofertas personalizadas, enviarle publicidad por distintos medios (por ejemplo: correo electrónico, redes sociales, llamadas o sms, envío de marketing directo, etc) llevar a cabo programas de mercadeo en general. Cabe recalcar que, ninguna de estas acciones por parte de La Ganga excede las expectativas del titular, ni aborda de forma invasiva su privacidad. Esto se realiza a través de herramientas de datawarehouse, big data, y/o de inteligencia artificial o aprendizaje automático, chatbots y otras herramientas.
  - Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Interés legítimo, Consentimiento.
  - Categorías de datos: Datos de uso, Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos, Datos de clientes, trabajadores y proveedores y Datos de pagos y compras.

3. Para cumplir con obligaciones contractuales que usted contrae con La Ganga, por ejemplo, analizar capacidad de pago, consultar al buró de crédito, consultar y transferir a compañías que provean el servicio de calificación y aprobación de crédito, gestionar actividad de cobranza, compraventa, seguros, entre otros.
  - Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Interés legítimo.
  - Categorías de datos: Datos de uso, Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos, Datos de clientes, trabajadores y proveedores y Datos de pagos y compras.
4. Para cumplir obligaciones contractuales con terceros, por ejemplo, contratos cuyo objeto es comercialización a crédito, gestionar actividad de cobranza por medio de un tercero, seguros, programas de beneficios institucionales, programas comerciales y de marketing, u otro tipo de esfuerzos comerciales, servicios complementarios, entre otros. En los casos en los que resulte necesario, compartiremos su información conforme se detalla en la Sección 5.
  - Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Interés legítimo, Consentimiento.
  - Categorías de datos: Datos de uso, Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos, Datos de clientes, trabajadores y proveedores y Datos de pagos y compras.
5. Para prestar, personalizar, comprender, diagnosticar, resolver, desarrollar todo lo relacionado con las funciones de las apps y sitios web de La Ganga.
  - Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Interés legítimo, Consentimiento.
  - Categorías de datos: Datos de uso, Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos, Datos de clientes y Datos de pagos y compras.
6. Para cumplir obligaciones legales y requerimientos de las autoridades competentes. En los casos en los que resulte necesario, compartiremos su información conforme se detalla en la Sección 5.
  - Bases de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, Interés legítimo.
  - Categorías de datos: Datos de uso, Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos, Datos de clientes y Datos de pagos y compras.
7. Para iniciar o ejercitar pretensiones jurídicas u oponerse a ellas.
  - Bases de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, Interés legítimo.
  - Categorías de datos: Datos de uso, Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos, Datos de clientes, trabajadores y proveedores y Datos de pagos y compras.
8. Para fines internos de planificación, información y estimaciones del negocio.
  - Bases de legalidad: Consentimiento, Interés legítimo.
  - Categorías de datos: Datos de uso, Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos, Datos de clientes y Datos de pagos y compras.
9. Para procesar todo lo relacionado con su pago y transacciones realizadas en punto de venta, como por ejemplo, facturación, emisiones de comprobantes, retenciones, notas de venta, compras, devoluciones, reembolsos, solicitudes, garantías, reclamos, servicios adicionales, acompañamiento post venta, entre otros.
  - Bases de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, Consentimiento, Interés legítimo.
  - Categorías de datos: Datos de uso, Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos, Datos de clientes, trabajadores, proveedores y accionistas y Datos de pagos y compras.
10. Para hacer inspecciones, detectar fraudes, pagos fraudulentos o usos fraudulentos, delictivos o contravencionales.
  - Bases de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, Cumplimiento de un contrato, Interés legítimo.
  - Categorías de datos: Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos, Datos de clientes, trabajadores, proveedores y accionistas y Datos de pagos y compras.
11. Para realizar concursos, encuestas, sorteos, cupones y promociones y, publicitar al ganador o ganadores de dichos concursos, encuestas, sorteos, cupones y promociones en diversas redes sociales, plataformas tecnológicas o locales de La Ganga.
  - Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Consentimiento, Interés legítimo.
  - Categorías de datos: Datos de uso, Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos, Datos de clientes y Datos de pagos y compras.
12. Transferencia, a título gratuito u oneroso, de datos a otras compañías del mismo grupo empresarial y otras que ofrezcan otros servicios de su interés o que requieran de su información para el cumplimiento de



contratos. Por ejemplo, contratos cuyo objeto es comercialización a crédito, gestionar actividad de cobranza por medio de un tercero, seguros, programas de beneficios institucionales, programas comerciales y de marketing, u otro tipo de esfuerzos comerciales, servicios complementarios, entre otros. En los casos en los que resulte necesario, compartiremos su información conforme se detalla en la Sección 5.

- Bases de legalidad: Cumplimiento de un contrato, Consentimiento, Interés legítimo.
  - Categorías de datos: Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos, Datos de clientes, Datos de trabajadores, y Datos de pagos y compras.
13. Para que, La Ganga o terceros cesionarios realicen consultas al buró de crédito, instituciones financieras o entidades públicas, conforme lo establecido en normativa legal aplicable respecto del perfil financiero y crediticio del titular. Asimismo, el titular acepta que, en caso de endoso, cesión o venta de la cartera, los cesionarios posteriores que ostenten la calidad de acreedor del crédito serán el nuevo Responsable para este tratamiento, estando habilitado para realizar tales consultas al buró en el futuro con la misma finalidad.
- Bases de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, Cumplimiento de un contrato, Consentimiento, Interés legítimo.
  - Categorías de datos: Datos de uso, Datos eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos, Datos de clientes y Datos de pagos y compras.

Si necesita más información acerca de la finalidad del tratamiento realizado por La Ganga, no dude en contactarnos conforme la Sección 2.

## 5.- ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

La Ganga transfiere sus datos personales en estricto cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos personales. Los siguientes datos personales únicamente se compartirán conforme lo dispuesto anteriormente:

1. **Aplicaciones y dispositivos de terceros que usted conecte a su cuenta:** Si usted conecta su cuenta de La Ganga en un dispositivo(s) de terceros, La Ganga podrá compartir datos técnicos con el operador de esa aplicación y/o dispositivo de terceros con objeto de conectar su cuenta de La Ganga. En el caso de que terceros nos soliciten o requieran que compartamos información con ellos, le pediremos su autorización antes de proporcionarles dicha información.
2. **Proveedores de servicios:** Utilizamos empresas proveedoras de servicios que colaboran con nosotros, y mantenemos contratos cuyo objeto es cobranza judicial y extrajudicial, aprobación de crédito, consultas al buró de crédito, comercialización a crédito, seguros, o comercialización de seguros, programas de beneficios institucionales, para programas comerciales y de marketing, otro tipo de esfuerzos comerciales, servicios complementarios, servicio de courrier o mensajería, imprenta, servicios varios de asesoría, servicio de mantenimiento, gestión de pagos con entidades financieras, transporte, servicios de digitalización y administración de documentación, servicio de mensajería a través de sms, servicio técnico y post venta, servicios de alojamiento de información, servicio de facturación electrónica, servicios de apoyo al cliente, gestión de la infraestructura técnica, software y métodos estadísticos para análisis de crédito y elaboración de modelos de calificación de crédito o score de crédito, envío de correos electrónicos, comercio electrónico (*e commerce*), protección y seguridad de nuestros sistemas y servicios, comercialización de los productos y servicios de La Ganga, eventos y promociones en los que participa La Ganga.; todas estas empresas pueden necesitar acceder a ciertos datos personales a fin de prestarnos sus servicios o cumplir con los contratos antes mencionados, los cuales nos permiten ampliar y mejorar los productos y servicios que ofrecemos. Vale mencionarse que mantenemos acuerdos con todos estos proveedores para el buen uso de esta información y la divulgación no autorizada.





3. **Entidades de procesamiento de pagos:** Compartiremos sus datos personales con nuestras entidades de procesamiento de pagos para que puedan procesar sus pagos y para prevenir fraudes. Así como también recibir los datos de entidades de procesamiento de pagos para nuestro registro contable.
4. **Aliados/Copartícipes publicitarios:** Utilizamos aliados/copartícipes publicitarios que nos permiten personalizar los contenidos publicitarios, nos ayudan a ofrecer anuncios y mensajes promocionales más adecuados para usted, que pueden incluir publicidad basada en intereses (también denominada publicidad basada en el comportamiento online), publicidad contextual y publicidad genérica en nuestro servicio. Tanto nosotros como nuestros trabajadores publicitarios podemos llevar a cabo el tratamiento de ciertos datos personales con el objeto de que La Ganga pueda conocer sus intereses o preferencias y podamos ofrecer anuncios que sean más adecuados para usted.
5. **Autoridades competentes y agencias de protección de datos (ej.: Autoridad de Protección de Datos Personales, Superintendencia de Compañías, Ministerio de Trabajo, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, SRI, UAFE):** Compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para cumplir una obligación legal prevista en la legislación aplicable o para responder a un procedimiento legal válido. Asimismo, compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero en relación con la seguridad nacional, la aplicación de la ley, en el marco de procesos legales, la protección de la seguridad de una persona o la prevención de accidentes mortales o daños personales inminentes, siempre que consideremos que dichos intereses legítimos no quedan invalidados por intereses o derechos y libertades fundamentales de usted que requieran proteger sus datos personales.
6. **Otras empresas del grupo económico La Ganga:** Compartiremos sus datos personales con otras empresas del grupo de La Ganga para llevar a cabo nuestras actividades cotidianas y para poder mantener y ofrecerle diversos servicios que guardan relación con el grupo de La Ganga, al igual que por razones de seguridad y de contratación de personal. Vale mencionarse que mantenemos acuerdos con todos estos proveedores para el buen uso de esta información y la no divulgación no autorizada.

Todas las transferencias de Datos Personales a un tercer país o a una organización internacional estarán sujetas a las garantías pertinentes según lo descrito en el artículo 56 y siguientes de la LOPDP.

Cabe precisar que, en los sitios web y apps de La Ganga, podemos exhibir anuncios o contenidos de terceros. No podemos controlar ni responsabilizarnos por las prácticas en materia de privacidad ni por los contenidos de terceros. Cuando haga clic en un link o en un anuncio de un tercero, tenga en cuenta que está saliendo de los sitios web y apps de La Ganga y que los datos personales que facilite no estarán cubiertos por esta Política. Le pedimos que lea las políticas de privacidad correspondientes para conocer cómo sus datos personales son recopilados y tratados por dichos terceros.

## 6.- ¿CÓMO Y CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para prestarle los servicios y productos que La Ganga ofrece y con las finalidades comerciales legítimas y esenciales, como mantener y mejorar la calidad y nivel de servicio, adoptar decisiones empresariales basadas en datos relativos a nuevas características y ofertas, cumplir nuestras obligaciones legales y resolver controversias. Conservaremos algunos de sus datos personales mientras usted siga siendo cliente de La Ganga.

Adoptamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para contribuir a proteger la seguridad de sus datos personales; sin embargo, tenga en cuenta que ningún sistema es completamente seguro. Con el fin de prevenir la vulneración de sus derechos de protección de sus datos personales, podremos adoptar varias medidas, en particular:

1. Seudonimización;
2. Capacitación;
3. Confidencialidad;
4. Cifrado;
5. Acceso;
6. Conservación; y,
7. Otras medidas de seguridad

En esta línea, usando los medios de contacto detallados en la Sección 2, adoptaremos las medidas antes detalladas, a menos que estemos legalmente facultados u obligados a mantener ciertos datos personales, en particular en situaciones como las siguientes:

- Si existe un problema no resuelto en relación con sus consumos, como un saldo acreedor pendiente o una reclamación o controversia no resuelta, conservaremos los datos personales necesarios hasta la resolución del problema;
- Cuando necesitemos conservar datos personales a efectos de nuestras obligaciones legales, fiscales, de auditoría y contabilidad, conservaremos los datos personales necesarios durante el tiempo exigido por la legislación aplicable;
- Cuando sea necesario para nuestros intereses empresariales legítimos, como la prevención de fraudes o la preservación de la seguridad de nuestros clientes;
- Cuando sea necesario conservar toda la documentación relacionada con la solicitud y contrato de crédito directo durante la vigencia del mismo, cabe precisar que, estos documentos se almacenan tanto de forma física como digital; y/o
- Cuando mantengamos una relación comercial con usted o hayamos llevado a cabo transacciones comerciales en los últimos 10 años.

## **7.- ¿SE PUEDE MODIFICAR ESTA POLÍTICA?**

Cuando introduzcamos cambios significativos en esta Política debido al desarrollo de servicios nuevos o complementarios, le enviaremos una notificación destacada de forma adecuada a las circunstancias, ej. mostrando de forma notoria un aviso en los sitios web o apps de La Ganga o enviándole un correo electrónico y/o una notificación a su celular. Vamos a notificarle con antelación. Por lo tanto, por favor, asegúrese de leer detenidamente tales notificaciones.